



**MEMORANDO DPLAN/153/2024**

Juan C. Bonilla, Puebla a 23 de septiembre de 2024

Asunto: Resultados evaluación servicios MA24

**C. José Alfredo Sánchez Nava**

Secretario Administrativo

**C. José Luis García Morales**

Secretario Académico

**C. Jorge Arturo Santamaría Colula**

Director de Vinculación

**Presente**

Por medio del presente remito los resultados de la Evaluación de los Servicios (PLAN-RG-01), en la que se evaluó solo a las áreas que prestan servicios, cabe resaltar que fueron evaluadas por estudiantes y personal de la institución, obteniendo los siguientes resultados:

No	Área	Calificaciones Mayo-Agosto 2024				
		Calificación Alumnos y Alumnas	Calificación Personal	Promedio	Número Alumnos y Alumnas participantes	Número de Personal participantes
1	Actividades Deportivas y Culturales	3.94		<b>3.94</b>	27	
2	Adquisiciones y Almacén		4.6	<b>4.60</b>		2
3	Asesoría	4.06		<b>4.06</b>	26	
4	Biblioteca	3.91	3.89	<b>3.90</b>	37	10
5	Cafetería	3.39	3.48	<b>3.44</b>	32	41
6	Servicio Médico	4.38	4.66	<b>4.52</b>	15	45
7	Espacios de Expresión	3.90	4.07	<b>3.99</b>	12	19
8	Estancia y Estadía	4.06		<b>4.06</b>	14	
9	Infraestructura	3.20		<b>3.20</b>	49	
10	Laboratorios	3.68		<b>3.68</b>	53	
11	Psicología	4.41		<b>4.41</b>	8	



No	Área	Calificaciones Mayo - Agosto 2024				
		Promedio Alumnos y Alumnas	Promedio Personal	Promedio final	Alumnos y Alumnas participantes	Personal participante
12	Actividades de Desarrollo Humano	4.33		<b>4.33</b>	8	
13	Salones	2.78		<b>2.78</b>	88	
14	Sanitarios	2.63	2.87	<b>2.75</b>	79	68
15	Servicio en sistemas informáticos		4.39	<b>4.39</b>		17
16	Servicio Social	4.04		<b>4.04</b>	11	
17	Servicios Escolares	3.85		<b>3.85</b>	54	
18	Transporte	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
19	Vigilancia	3.57	4.41	<b>3.99</b>	17	30
	<b>PROMEDIO</b>	3.76	4.05	<b>3.88</b>	530	232

*Nota: N/A, No aplica ya que en el cuatrimestre mayo-agosto 2024 no hubo servicio de transporte.*

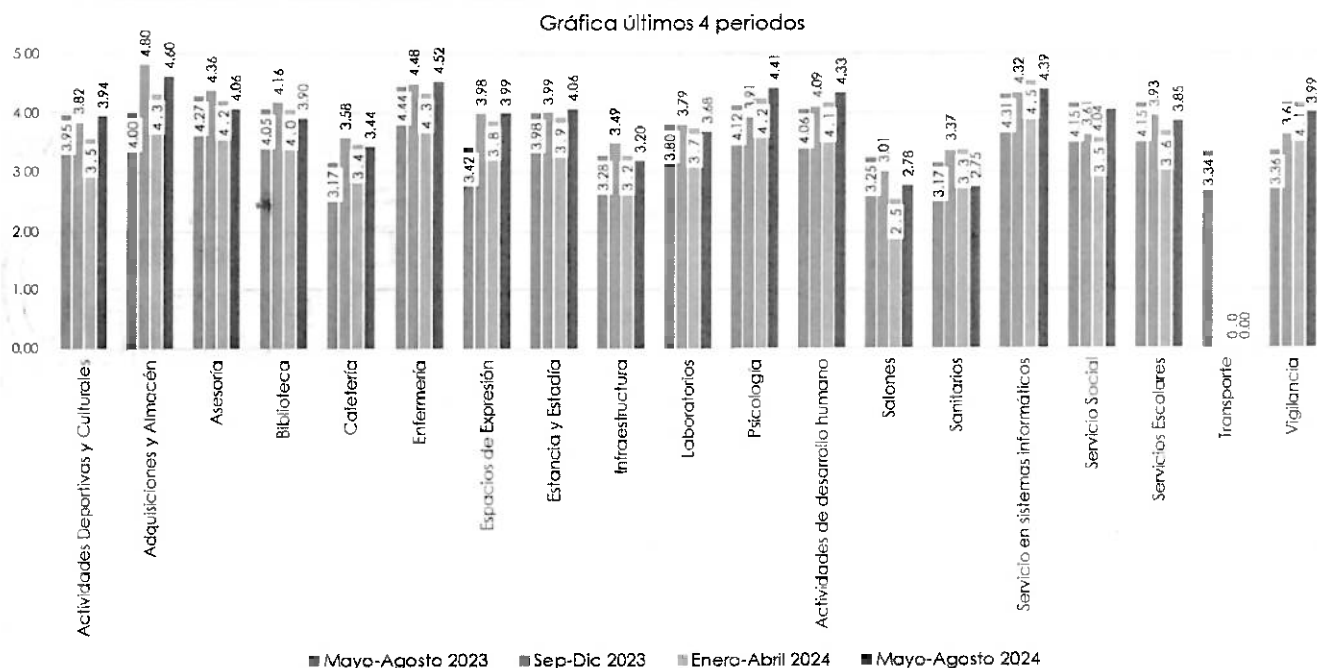
No	Área	Mayo-Agosto 2023	Sep-Dic 2023	Enero-Abril 2024	Mayo-Agosto 2024
1	Actividades Deportivas y Culturales	3.95	3.82	3.57	3.94
2	Adquisiciones y Almacén	4.00	4.80	4.30	4.60
3	Asesoría	4.27	4.36	4.20	4.06
4	Biblioteca	4.05	4.16	4.04	3.90
5	Cafetería	3.17	3.58	3.48	3.44
6	Enfermería	4.44	4.48	4.32	4.52
7	Espacios de Expresión	3.42	3.98	3.86	3.99
8	Estancia y Estadía	3.98	3.99	3.91	4.06
9	Infraestructura	3.28	3.49	3.28	3.20



10	Laboratorios	3.80	3.79	3.74	3.68
11	Psicología	4.12	3.91	4.23	4.41
12	Actividades de desarrollo humano	4.06	4.09	4.16	4.33
13	Salones	3.25	3.01	2.54	2.78
14	Sanitarios	3.17	3.37	3.38	2.75
15	Servicio en sistemas informáticos	4.31	4.32	4.53	4.39
16	Servicio Social	4.15	3.61	3.57	4.04
17	Servicios Escolares	4.15	3.93	3.68	3.85
18	Transporte	3.34			
19	Vigilancia	3.36	3.61	4.16	3.99
	<b>PROMEDIO</b>	<b>3.80</b>	<b>3.90</b>	<b>3.83</b>	<b>3.88</b>

*Tabla comparativa con promedio por área por los últimos cuatro periodos*

En el siguiente gráfico se muestra el comportamiento del promedio general de todos los servicios por cada periodo.





Considerar que, en los promedios de la evaluación a los servicios menores a 3.5 deberán coordinarse con la Jefatura del Departamento de Calidad para acordar el tratamiento que se dará a los mismos.

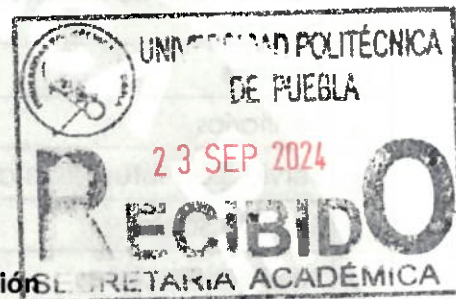
Sin otro particular, quedo a sus órdenes por cualquier duda o comentario al respecto.



Atentamente  
"Educación Superior en el Siglo XXI"

C. Pedro Vargas García

Director de Planeación, Programación y Evaluación



C.c.p. C. Juan Núñez Alameda. Rector de la UPPue. Para su conocimiento. -Presente.  
PVG/arr/lrc

